OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

I UVOD

Privredno društvo "**DRAGON MARITIME SEE**" d.o.o. sa sedištem u Beogradu, ul. Vladimira Popovića br. 6, 11070 Novi Beograd, sa matičnim brojem: 21248720, PIB: 109820851 (u daljem tekstu: **DRAGON MARITIME SEE** ili **Društvo**), u okviru svoje delatnosti vrši usluge otpremanja (špedicije), odnosno za potrebe svojih klijenata radi otpreme ili dopreme određenih stvari, posreduje u organizaciji transporta, zaključuje ugovore o prevozu i druge ugovore potrebne za izvršenje prevoza, te organizuje i vrši ostale uobičajene poslove i radnje u vezi sa otpremanjem i transportom robe. Pod ostalim uobičajenim poslovima i radnjama podrazumevaju se sve usluge koje se tiču prevoza, carinskog posredovanja, skladištenja, manipulacije, pakovanja, distribucije robe, posredovanja u osiguranju i sve druge usluge iz delatnosti DRAGON MARITIME SEE koje su potrebne radi otpreme ili dopreme određene stvari, uključujući i savetodavne usluge u vezi sa navedenim.

Pored toga, DRAGON MARITIME SEE specijalizovan je za agencijsko vršenje usluga transporta robe za COSCO SHIPPING Lines iz Atine (Grčka) S.A., koji je u sastavu grupacije COSCO SHIPPING LINES CO. LTD iz Šangaja (Kina), kao jedne od najvećih brodskih kompanija u svetu.

DRAGON MARITIME SEE sve navedene usluge pruža kao: (i) jedinstvenu uslugu špedicije ili (ii) pojedinačno svaku uslugu za sebe (transport robe, skladištenje, carinsko posredovanje i dr.). U zavisnosti od konkretne Usluge, Društvo može nastupati kao posrednik/organizator Usluge (špediter i/ili komisionar), kao agent/zastupnik brodara ili drugog principala (u daljem tekstu: **Principal**), u granicama njegovog ovlašćenja, kao carinski posrednik u smislu odeljka XII, odnosno kao neposredni pružalac Usluge u svoje ime i za svoj račun. Društvo može angažovati treća lica radi izvršenja Usluga. Svojstvo u kojem Društvo nastupa za konkretnu Uslugu navodi se u Konfirmaciji. Ako Konfirmacijom nije izričito predviđeno da Društvo nastupa kao neposredni pružalac Usluge u svoje ime i za svoj račun, smatra se da nastupa kao posrednik/organizator, odnosno kao agent Principala ili carinski posrednik kada je to izričito navedeno. Ovim se ne isključuju obaveze i odgovornost koje proizlaze iz stvarno preuzetih obaveza i prinudnih propisa.

Svojim klijentima DRAGON MARITIME SEE stavlja na raspolaganje sve svoje poslovne kapacitete i ulaže sve svoje znanje i iskustvo da bi pružilo usluge u oblasti transporta robe i špedicije. Karakteristike usluga koju DRAGON MARITIME SEE pruža klijentima nalažu uspostavljanje izvesnih opštih pravila koja bi na jedinstven način uredila međusobna prava i obaveze. Svrha ovih opštih uslova poslovanja DRAGON MARITIME SEE (u daljem tekstu: **Opšti uslovi poslovanja** ili **OUP**) je uspostavljanje jasnih i obavezujućih pravila za klijente i za DRAGON MARITIME SEE u pogledu pružanja usluga.

Ovi Opšti uslovi poslovanja primenjuju se na poslovni odnos između DRAGON MARITIME SEE i Klijenta, bez obzira na to da li je zaključen poseban pisani ugovor, pod uslovima iz odeljka XXIII. Prava i obaveze uređuju se ugovorom, prihvaćenom Konfirmacijom i ovim Opštim uslovima poslovanja, prema redosledu iz odeljka II, uz primenu prinudnih propisa. Na pitanja koja nisu uređena navedenim dokumentima primenjuju se dispozitivne odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih merodavnih propisa.

Osim ukoliko je pisanim putem izričito drugačije određeno, ovim Opštim uslovima poslovanja, kao i pojedinačnim ugovorima koje DRAGON MARITIME SEE neposredno zaključuje sa klijentom, ni na jedan način se neće vršiti derogacija ili izmena pogodbi i ugovora koje klijent prethodno ili naknadno zaključi

sa prevoznicima ili drugim pružaocima usluga u vezi sa prevozom robe (npr. odredbi iz B/L (brodske teretnice), CMR (drumskog tovarnog lista), CIM (železničkog tovarnog lista), AWB (avionskog tovarnog lista) i dr.) bez obzira da li su ti subjekti zastupani u tom odnosu od strane DRAGON MARITIME SEE kao agenta ili ne.

DRAGON MARITIME SEE će u svakoj prilici postupati kako to zahtevaju interesi klijenta i sa pažnjom dobrog privrednika.

Klijent je dužan da u svom odnosu sa DRAGON MARITIME SEE postupa u skladu s načelom savesnosti i poštenja te s pažnjom dobrog privrednika.

Klijent: to su pravna lica, fizička lica, preduzetnici, poljoprivrednici i drugi pravni subjekti koji koriste ili su koristili ili nameravaju da koriste usluge DRAGON MARITIME SEE.

II UPIT KONFIRMACIJA I UGOVOR

Ovi Opšti uslovi poslovanja DRAGON MARITIME SEE regulišu opšta pravila i uslove pod kojima DRAGON MARITIME SEE pruža uslugu otpremanja (koja može da obuhvata organizaciju transporta i/ili skladištenje robe i/ili carinsko posredovanje i/ili druge usluge), ili pojedinačno usluge transporta, skladištenja ili carinskog posredovanja, kao i ostale srodne usluge, a koje pruža u svoje ime i za račun klijenta, odnosno u ime i za račun klijenta, odnosno u svoje ime i za svoj račun (sve zajedno u daljem tekstu: **Usluge**), kao i prava i obaveze strana u poslovnom odnosu povodom pružanja istih Usluga.

Za svaku konkretnu Uslugu, njen obim, svojstvo u kojem DRAGON MARITIME SEE nastupa, naknada/cena i posebni uslovi, uključujući rokove i režim plaćanja, određuju se ponudom, potvrdom narudžbine, rezervacijom ili drugom pisanom konfirmacijom DRAGON MARITIME SEE (u daljem tekstu: **Konfirmacija**). Ovi Opšti uslovi poslovanja primenjuju se na prihvaćene Konfirmacije i posebne pisane ugovore o Uslugama.

Konfirmacija se odnosi samo na Usluge koje su njom predviđene. Dostavlja se Klijentu u pisanoj formi, uključujući e-mail. Kada Konfirmacija predstavlja ponudu, važi do isteka roka koji je u njoj naznačen i smatra se prihvaćenom kada Klijent pisanim putem, uključujući e-mail, potvrdi saglasnost ili, nakon njenog prijema, radi izvršenja tako određene Usluge dostavi potrebne podatke ili dokumentaciju, odnosno stavi robu na raspolaganje. Dostavljanje podataka ili dokumentacije samo radi pribavljanja ponude ne predstavlja prihvat. Naknadna Konfirmacija ne menja već postignuti dogovor bez saglasnosti Klijenta.

Prihvatom Konfirmacije koja predstavlja ponudu zaključuje se ugovor o konkretnoj Usluzi, čiji sastavni deo čine ovi Opšti uslovi poslovanja u skladu sa odeljkom XXIII.

Između DRAGON MARITIME SEE i Klijenta ugovori o Uslugama zaključuju se prihvatom Konfirmacije ili posebnim pisanim ugovorom. Ovi Opšti uslovi poslovanja čine njihov sastavni deo kada su Klijentu bili poznati ili morali biti poznati pri zaključenju ugovora.

Zaključenje posebnog obostrano potpisanog ugovora nije uslov za nastanak ugovora o Uslugama prihvatom Konfirmacije, osim kada je određena forma propisana prinudnim propisom ili izričito ugovorena. Poseban pisani ugovor i pojedinačne Konfirmacije primenjuju se zajedno, prema redosledu iz narednog stava.

U slučaju nesaglasnosti, prvenstvo ima Konfirmacija za konkretnu Uslugu, zatim poseban pisani ugovor, a potom ovi Opšti uslovi poslovanja. Izuzetno, odredbe ovih Opštih uslova poslovanja o ograničenju i/ili isključenju odgovornosti, reklamacijama i zakonskim rokovima zastarelosti, zalogi/retenciji i drugim obezbeđenjima, nadležnosti i merodavnom pravu imaju prvenstvo, osim ako je u ugovoru ili Konfirmaciji o tim pitanjima izričito i nedvosmisleno drugačije dogovoreno. Izričito dogovorene posebne pogodbe imaju prednost nad Opštim uslovima poslovanja. Prinudni propisi imaju prvenstvo nad svim navedenim dokumentima.

III NALOG ZA PRUŽANJE USLUGA

DRAGON MARITIME SEE sve Usluge vrši isključivo na osnovu i u skladu sa nalogom klijenta i prihvaćenom Konfirmacijom za pružanje Usluga. Neophodno je da nalog sadrži sve potrebne podatke o stvarima i njihovim osobinama, tačna uputstva u pogledu njihove otpreme odnosno dopreme i drugih Usluga, kao i da sadrži druge podatke koji su potrebni za pravilno i blagovremeno izvršavanje datog naloga. Svaki nalog klijenta za pružanjem Usluga od strane DRAGON MARITIME SEE, koji nije u skladu sa prihvaćenom Konfirmacijom, smatraće se novom ponudom ili pozivom da se uputi ponuda.

Kada usluge koje DRAGON MARITIME SEE vrši za klijenta uključuju transport robe, klijent je dužan da dostavi DRAGON MARITIME SEE Nalog sa sledećim podacima: datum i mesto ispostavljanja pošiljke za prevoz; ime i adresu pošiljaoca; mesto i datum utovara robe i mesto odredišta; mesto i adresu primaoca; uobičajeni opis vrste robe i načina pakovanja; broj koleta, njihove posebne oznake i brojeve; bruto masu robe ili količinu izraženu na drugi način; vrednost robe; potrebna uputstva za carinske i druge formalnosti.

Kada usluge koje DRAGON MARITIME SEE vrši za klijenta uključuju skladištenje, klijent je dužan da dostavi DRAGON MARITIME SEE Nalog sa sledećim podacima: vrsta, vrednost i količina robe, svoje ime i adresu, ime i prezime vozača i podatke potrebne za proveru njegovog identiteta i ovlašćenja, u obimu dopuštenom propisima, uslovi čuvanja (temperatura, vlažnost i sl.), specifičnosti (dimenzije, masa, pojavni oblik), kao i sve drugo što je potrebno da bi DRAGON MARITIME SEE mogla ispuniti svoje obaveze bez odlaganja i smetnji.

Kada Usluge uključuju carinsko posredovanje iz odeljka XII, Klijent dostavlja podatke o uvozniku/izvozniku, robi i potrebnim formalnostima, kao i dokumentaciju potrebnu za prosleđivanje neposredno angažovanom carinskom zastupniku. Klijent tom zastupniku neposredno daje ovlašćenje i uputstva za carinski postupak.

Klijent je dužan obavestiti DRAGON MARITIME SEE o osobinama stvari usled kojih može biti ugrožena sigurnost lica ili dobara, ili naneta šteta.

DRAGON MARITIME SEE nema obavezu da predujmljuje carinske dažbine, troškove pregleda i druge javne ili administrativne troškove Klijenta. Eventualno posebno ugovoreno prosleđivanje sredstava Klijenta trećem licu ne znači preuzimanje svojstva carinskog zastupnika.

Nalog se DRAGON MARITIME SEE dostavlja pisanim putem, a nalog dat usmeno klijent treba da potvrdi pisanim putem, po mogućnosti istog, a najkasnije sledećeg radnog dana do isteka radnog vremena. DRAGON MARITIME SEE može, a ne mora, usmeni nalog Klijenta potvrditi pisanim putem.

Kad je nalog očito nepotpun, nejasan ili protivrečan, DRAGON MARITIME SEE će blagovremeno tražiti od klijenta potrebna razjašnjenja. Ako prema okolnostima slučaja nije moguće pribaviti potrebno

razjašnjenje, a izvršenje posla ne trpi odlaganje, DRAGON MARITIME SEE je dužna postupiti sa pažnjom dobrog privrednika, štiteći interese klijenta.

Klijent snosi sve posledice nastale usled pogrešnog, nepotpunog, nejasnog, protivrečnog i prekasno datog naloga. Kad klijent izmeni nalog čije je izvršenje već započelo DRAGON MARITIME SEE će postupiti po izmenjenom nalogu ukoliko je to moguće, pri čemu ne snosi odgovornost za posledice izazvane izmenom naloga.

IV DOKUMENTACIJA

Klijent je dužan da blagovremeno preda DRAGON MARITIME SEE sva dokumenta potrebna za izvršenje naloga. Smatraće se da klijent nije blagovremeno predao DRAGON MARITIME SEE dokumenta i ukoliko je klijent obavestio DRAGON MARITIME SEE da će joj njegov poslovni partner dostaviti takva dokumenta, a poslovni partner klijenta dokumenta ne dostavi blagovremeno.

Sve posledice proistekle iz neispravnosti dokumenata, nedostataka u dokumentaciji ili njihove neblagovremene predaje DRAGON MARITIME SEE snosi klijent.

U pogledu dokumenata potrebnih za prevoz stvari DRAGON MARITIME SEE može koristiti tipske isprave uobičajene u odgovarajućoj grani prevoza. Odredbe tih isprava o odgovornosti primenjuju se na DRAGON MARITIME SEE samo ako su merodavne za njegovo svojstvo i obaveze u konkretnom poslu, uz ograničenja iz odeljka XVII i prinudnih propisa.

Klijent odgovara za ovlašćenja lica koja u njegovo ime daju naloge i dokumentaciju i za dostavljanje podataka o uvoznim, izvoznim i tranzitnim ograničenjima i zabranama. DRAGON MARITIME SEE nije dužan da vrši posebnu pravnu proveru tih podataka izvan ugovorenog obima Usluge, ali je dužan da razjasni očigledne nepravilnosti i osnovanu sumnju u ovlašćenje, kao i da postupa u skladu sa propisima koji ga obavezuju. Klijent snosi troškove proistekle iz netačnih ili nepotpunih podataka koje je dostavio, osim u delu za koji odgovara Društvo.

V PRIHVAT I PREDAJA STVARI

Klijent, odnosno lice ovlašćeno od strane klijenta (partner), dužan je da stvari pakuje prema njenoj prirodi, obeležjima, te potrebama prevoznog puta i prevoznog sredstva. Klijent snosi odgovornost za pakovanje robe, te DRAGON MARITIME SEE ne odgovara za štetu do koje dođe usled neadekvatnog, nedovoljnog ili neodgovarajućeg pakovanja robe ili nepripremljenosti robe (uključujući slaganje robe u tovarni prostor). Klijent vrši utovar i istovar robe i snosi odgovornost za svu štetu do koje dođe prilikom ili je posledica utovara ili istovara, osim ukoliko nije drugačije izričito ugovoreno.

DRAGON MARITIME SEE ima pravo, ali ne i obavezu, da odbije da primi robu na prevoz za koju proceni da može izazvati oštećenja drugih pošiljki ili naneti drugu vrstu štete, a svakako zadržava pravo da naknadno zahteva naknadu štete od strane Klijenta.

Smatra se da je DRAGON MARITIME SEE primila stvari, kada je iste preuzela radi izvršenja naloga. Ukoliko nije drugačije ugovoreno, DRAGON MARITIME SEE može sam izvršiti prevoz u celosti, ili delimično. Ako je DRAGON MARITIME SEE sam izvršilo prevoz, ima prava i obaveze vozara. Svojstvo i odgovornost za konkretnu Uslugu određuju se i prema odeljcima I i XVII.

Ako u primerenom roku klijent ili primalac ili drugo ovlašćeno lice ne preduzme ništa sa pošiljkom, DRAGON MARITIME SEE ima pravo da je proda prema pravilima o prodaji dugovane stvari u slučaju

docnje poverioca, i da naplati svoja potraživanja iz postignute cene, a ostatak je po svom izboru dužan uplatiti na račun klijenta ili ovlašćenog lica ili o trošku korisnika položiti u odgovarajući depozit u sudu ili kod javnog beležnika. Prodaja, namirenje potraživanja i raspolaganje ostatkom cene mogu se sprovesti isključivo pod zakonskim uslovima, uz prethodno obaveštavanje ovlašćenih lica kada je ono propisano.

Ako Klijent odnosno primalac pri preuzimanju robe ne stavi pisane primedbe na njeno stanje i količinu, pretpostavlja se da je roba uredno primljena, u meri dopuštenoj primenljivim propisima.

U slučaju da se utvrdi da prevezena ili preuzeta roba ima nedostataka, utvrđeni nedostaci se moraju konstatovati u zapisniku koji će biti potpisan od strane ovlašćenog lica primaoca robe i od strane prevoznika. Ako prevoznik odbije potpis, primalac evidentira odbijanje, sačuva raspoložive dokaze i bez odlaganja obavesti DRAGON MARITIME SEE; samo odsustvo potpisa prevoznika ne isključuje zakonska prava primaoca.

Kad pošiljka stigne na odredište vidljivo oštećena ili s vidljivim koletarnim manjkom DRAGON MARITIME SEE je dužna bez odlaganja obavestiti klijenta o oštećenju i o svim događanjima značajnim za klijenta, te da preduzme sve potrebne mere radi očuvanja njegovih prava prema odgovornom licu. Ako DRAGON MARITIME SEE smatra da u interesu klijenta treba preduzeti izvesne radnje, a ne može prethodno pribaviti njegovo uputstvo, ovlašćen je da izvrši te radnje za račun i na rizik klijenta.

VI ZALOGA I ZADRŽAVANJE

Radi osiguranja naplate svojih potraživanja nastalih u vezi sa Uslugama, DRAGON MARITIME SEE ima pravo zaloge i pravo zadržavanja na svim stvarima predatim radi i u vezi sa Uslugama, odnosno na svim drugim stvarima koje će tek biti predate DRAGON MARITIME SEE na otpremanje ili druge usluge koje pruža DRAGON MARITIME SEE, bez obzira da li su te stvari u neposrednoj vezi sa Uslugama u odnosu na koje je predmetno potraživanje nastalo, sve dok ih ima u posedu (neposrednom i posrednom) ili dok ima u rukama ispravu pomoću koje može sa takvim stvarima raspolagati.

Ako Klijent ne namiri o dospelosti potraživanje za koje je valjano ustanovljeno pravo zaloge ili zadržavanja i ako su ispunjeni ostali zakonski uslovi, DRAGON MARITIME SEE može mimo suda pristupiti prodaji založene/zadržane stvari na javnoj prodaji po isteku osam dana od upozorenja učinjenog klijentu kao i zalogodavcu, kad to nije isto lice, da će tako postupiti. DRAGON MARITIME SEE će obavestiti blagovremeno oba lica o datumu i mestu prodaje. Ako založene/zadržane stvari imaju tržišnu ili berzansku cenu, DRAGON MARITIME SEE ih može prodati po toj ceni, po isteku osam dana od upozorenja učinjenog klijentu i zalogodavcu da će tako postupiti.

DRAGON MARITIME SEE ima pravo da iz cene postignute prodajom stvari, na kojoj postoji zaloga/pravo zadržavanja, naplati pre ostalih poverilaca klijenta svoje potraživanje, dužnu kamatu, troškove učinjene za očuvanje založene/zadržane stvari, kao i troškove oko ostvarenja naplate potraživanja. Red prvenstva određuje se prema zakonu, uz poštovanje prava trećih lica. Ostatak cene predaje se ovlašćenom licu, odnosno polaže u skladu sa zakonom.

Obaveza predaje menica, bankarske garancije ili drugog sredstva obezbeđenja pri uspostavljanju saradnje postoji samo ako je posebno ugovorena. Tokom saradnje DRAGON MARITIME SEE može, u skladu sa ugovorom ili prihvaćenom Konfirmacijom, zahtevati odgovarajuće obezbeđenje ili avans kada postoji povećan rizik naplate, kao i obustaviti neizvršene Usluge ili raskinuti ugovor u obimu u kojem za

to postoje ugovoreni ili zakonski uslovi. Zahtev se dostavlja pisanim putem i određuje vrstu, iznos i primeren rok za obezbeđenje. Ovim se ne menja posebno ugovoreni režim obezbeđenja.

Ako je ugovoren kreditni limit, obuhvat i izmena limita i posledice njegovog dostizanja uređuju se ugovorom ili Konfirmacijom. Ista obaveza ne uračunava se istovremeno kao vrednost naloga i kao potraživanje po izdatoj fakturi. Pri obustavi ili prestanku započete Usluge Društvo preduzima neophodne mere zaštite robe i sprečavanja dodatne štete, uz pravo na naknadu opravdanih troškova prema ugovoru i zakonu.

VII DRUMSKI TRANSPORT

DRAGON MARITIME SEE, odnosno lice koje je DRAGON MARITIME SEE angažovao za potrebe transporta robe, će po prispeću u mesto koje je u Nalogu određeno kao mesto isporuke, prevezenu robu predati licu koje je u Nalogu označeno kao primalac robe.

DRAGON MARITIME SEE, odnosno lice koje je DRAGON MARITIME SEE angažovao za potrebe transporta robe će izdati potreban broj tovarnih listova – CMR, odnosno otpremnica, kao dokaz o izvršenoj isporuci, koje potpisuje primalac robe prilikom preuzimanja robe. Potpisani tovarni list – CMR, odnosno otpremnica bez kvantitativnih ili kvalitativnih primedbi od strane primaoca robe na CMR-u, odnosno otpremnici, predstavlja oboriv dokaz da je DRAGON MARITIME SEE, odnosno lice koje je DRAGON MARITIME SEE angažovao za potrebe transporta robe, blagovremeno isporučilo prevezenu robu u mesto isporuke bez oštećenja. Zakonski režim primedbi, skrivenih nedostataka i dokazivanja ostaje neizmenjen.

VIII BRODSKI TRANSPORT

DRAGON MARITIME SEE će prevoz robe putem pomorskog i rečnog brodskog saobraćaja organizovati, odnosno izvršavati u svojstvu određenom Konfirmacijom, brodovima na međunarodnim linijama. DRAGON MARITIME SEE će radi ispunjenja Naloga klijenta dogovoriti sa brodarom ili agentom prevoz robe pomorskim ili rečnim putem od mesta ukrcanja do mesta iskrcaja. Na ovaj ugovorni odnos primenjuju se sva prava i obaveze, kao i odgovornosti koji su propisani na poleđini brodskog tovarnog lista. Uslovi transportne isprave primenjuju se u meri u kojoj su ugovoreni i merodavni za konkretan odnos, uz prvenstvo prinudnih propisa i odeljka XVII.

DRAGON MARITIME SEE ne snosi odgovornost za troškove nastale zbog toga što lučka organizacija ili brodar nije ispunjavao uslove iskrcavanja i ukrcavanja uobičajene u luci, niti odgovara za tako nastalu štetu. Navedena isključenja primenjuju se uz ograničenja iz odeljka XVII i ne isključuju odgovornost Društva za sopstvene propuste ili odgovornost koja se ne može isključiti prinudnim propisima.

DRAGON MARITIME SEE ne snosi troškove koji su nastali usled zakrčenja luke, pristaništa, ranžirnih i sabirnih stanica i drugih saobraćajnih punktova, nedostataka skladišnog prostora, nedostataka prevoznih sredstava, čekanja broda u luci i drugih prevoznih sredstava u pristaništima i železničkim stanicama, prekovremenog produženog rada, čekanja u praznične i ostale neradne dane i prekida rada usled nevremena i/ili ostalih razloga više sile, niti odgovara za tako nastalu štetu. Navedena isključenja primenjuju se uz ograničenja iz odeljka XVII i ne isključuju odgovornost Društva za sopstvene propuste ili odgovornost koja se ne može isključiti prinudnim propisima.

DRAGON MARITIME SEE ne odgovara za sadržinu i tačnost obaveštenja brodara i njegovog agenta u pogledu kretanja i dolaska broda, kao ni za obaveštenje ostalih vozara. DRAGON MARITIME SEE ne

odgovara za troškove dangube koji nisu nastali dokazanom krivicom DRAGON MARITIME SEE. DRAGON MARITIME SEE je dužna da u slučaju generalne havarije obavesti klijenta o činjenicama za koje je saznao. Navedena isključenja primenjuju se uz ograničenja iz odeljka XVII i ne isključuju odgovornost Društva za sopstvene propuste ili odgovornost koja se ne može isključiti prinudnim propisima.

IX AVIO TRANSPORT

DRAGON MARITIME SEE će prevoz robe putem avionskog saobraćaja organizovati, odnosno izvršavati u svojstvu određenom Konfirmacijom, putem međunarodnih avio-linija. DRAGON MARITIME SEE će izvršiti prevoz robe putem avionskog saobraćaja uzimajući u obzir sve povoljnosti koje pruža ovaj vid saobraćaja kod ugovaranja cene i uslova avio prevoza kao agent avio kompanije ili njenog ovlašćenog agenta samo kada za to ima odgovarajuće ovlašćenje. Na ove usluge se primenjuju sva prava i obaveze, kao i odgovornosti koji su propisani na poleđini avio tovarnog lista. Uslovi transportne isprave primenjuju se u meri u kojoj su ugovoreni i merodavni za konkretan odnos, uz prvenstvo prinudnih propisa i odeljka XVII.

X ŽELEZNIČKI TRANSPORT

DRAGON MARITIME SEE će prevoz robe putem železničkog saobraćaja organizovati, odnosno izvršavati u svojstvu određenom Konfirmacijom, putem međunarodnih železničkih linija. DRAGON MARITIME SEE će radi ispunjenja Naloga klijenta dogovoriti sa Železnicom prevoz robe iz otpremne u uputnu stanicu po važećoj tarifi Železnice. Na ove usluge se primenjuju sva prava i obaveze, kao i odgovornosti koji su propisani na poleđini železničkog tovarnog lista i uslovi poslovanja Železnice. Uslovi transportne isprave primenjuju se u meri u kojoj su ugovoreni i merodavni za konkretan odnos, uz prvenstvo prinudnih propisa i odeljka XVII.

XI INTERMODALNI TRANSPORT

DRAGON MARITIME SEE vrši i međunarodni kombinovani transport (intermodalni transport) robe, koji podrazumeva kombinovanje različitih vidova transporta (brodski, avionski, železnički i drumski transport) u organizaciji prevoza pošiljke iz mesta utovara do krajnje destinacije.

Intermodalni transport robe označava transport robe u jednoj istoj intermodalnoj tovarnoj jedinici ili drumskom vozilu koji uzastopno koriste dva ili više vidova prevoza, bez manipulisanja robom, u slučaju promene vida prevoza.

DRAGON MARITIME SEE će radi ispunjenja Naloga klijenta dogovoriti intermodalni (kombinovani) prevoz robe putem dva ili više vidova prevoza iz otpremne u uputnu stanicu po važećoim tarifama upotrebljenih vidova prevoza. Bez obzira koji su sve vidovi transporta uključeni u konkretnom slučaju intermodalnog prevoza robe, na ove usluge se primenjivati sva prava i obaveze, kao i odgovornosti koji su propisani na poleđini brodskog tovarnog lista (Bill of Lading) ili avio tovarnog lista lista (Air WayBill) u zavisnosti koji od ova da vidova transporta je dominantno uključen.

DRAGON MARITIME SEE ne snosi troškove koji su nastali usled zakrčenja luke, pristaništa, ranžirnih i sabirnih stanica i drugih saobraćajnih punktova, nedostataka skladišnog prostora, nedostataka prevoznih sredstava, čekanja broda u luci, aviona u zračnoj luci i drugih prevoznih sredstava u pristaništima i železničkim stanicama, prekovremenog produženog rada, čekanja u praznične i ostale neradne dane i prekida rada usled nevremena i/ili ostalih razloga više sile, niti odgovara za tako nastalu

štetu. Navedena isključenja primenjuju se uz ograničenja iz odeljka XVII i ne isključuju odgovornost Društva za sopstvene propuste ili odgovornost koja se ne može isključiti prinudnim propisima.

XII CARINSKO POSREDOVANJE

Kada je ugovoreno Konfirmacijom, DRAGON MARITIME SEE pruža usluge povezivanja Klijenta sa nezavisnim carinskim zastupnikom i prosleđivanja dokumentacije i informacija potrebnih za njegovo angažovanje. Carinskog zastupnika neposredno angažuje i ovlašćuje Klijent. DRAGON MARITIME SEE ne nastupa kao carinski zastupnik, ne podnosi carinske deklaracije u tom svojstvu, ne preuzima obavezu tarifnog svrstavanja robe niti stavlja Klijentu na raspolaganje sopstveno obezbeđenje carinskog duga. Nalog za otpremu preko granice sam po sebi ne obuhvata obavezu Društva da sprovede carinske radnje ili predujmi dažbine.

XIII SKLADIŠTENJE

DRAGON MARITIME SEE će odmah po prijemu robe u skladište upozoriti klijenta na nedostatke robe u pogledu stanja ili količine robe kao i na druge vidljive nedostatke. DRAGON MARITIME SEE će o promenama koje primeti na robi, kao i o opasnostima da roba bude oštećena blagovremeno obavestiti klijenta. Prilikom preuzimanja robe iz skladišta, klijent ili drugo ovlašćeno lice je obavezno da pregleda robu.

XIV ROKOVI

DRAGON MARITIME SEE odgovara za rok otpreme ili isporuke kada je rok izričito ugovoren kao obavezujući, kao i u drugim slučajevima u kojima odgovornost za zakašnjenje proizlazi iz prinudnih propisa, i najviše u granicama odgovornosti vozara i drugih učesnika u transportu robe koje angažuje. Okvirni i procenjeni rokovi ne predstavljaju garanciju tačnog vremena isporuke. Obim odgovornosti određuje se prema svojstvu Društva, preuzetim obavezama i odeljku XVII.

DRAGON MARITIME SEE je dužna da u slučaju pretovara u mestu pretovara stvari postupa savesno i pažljivo, kako bi se pretovar obavio na najpovoljniji način. DRAGON MARITIME SEE ne odgovara za smetnje i zakašnjenja u pretovaru stvari koje su posledica propusta prevozilaca, pretovarnih i drugih organizacija ili razloga više sile. Ova odredba primenjuje se uz ograničenja iz odeljka XVII.

DRAGON MARITIME SEE ne odgovara za neblagovremeno postavljanje prevoznih sredstava od strane vozara, te za neblagovremeno prispeće stvari usled objektivnih okolnosti kao što su zastoj u saobraćaju, gužve na graničnim prelazima, kvarovi na vozilu, saobraćajne nezgode i druge vanredne situacije. Ova odredba primenjuje se uz ograničenja iz odeljka XVII.

XV OSIGURANJE

Robu koju primi na prevoz, DRAGON MARITIME SEE može osigurati robu/posreduje u ugovaranju osiguranja robe (ako je primenjivo) kada je to prihvaćeno pisanim nalogom Klijenta i Konfirmacijom uz dodatnu naknadu, prema cenovniku koji se posebno dostavlja na zahtev. Dodatno osiguranje, niti osiguravajuće pokriće veće vrednosti ne predstavlja izjavu o vrednosti ili interesu i samo po sebi ne povećava ograničenje odgovornosti, osim ako su ispunjeni uslovi za prijavu vrednosti ili posebnog interesa prema merodavnom propisu. Osiguranjem jedne pošiljke ne nastaje obaveza DRAGON MARITIME SEE da osigurava sve kasnije pošiljke svog klijenta. Kad nalog za osiguranje prilikom pružanja usluga transporta robe ne sadrži posebne rizike koje treba pokriti osiguranjem, DRAGON MARITIME SEE je dužna pokriti samo osnovne transportne rizike.

XVI NAKNADA ZA USLUGE, NAKNADA TROŠKOVA I NAKNADA ŠTETE

DRAGON MARITIME SEE ima pravo na naknadu za Usluge i naknadu ugovorenih ili potrebnih i opravdanih troškova izvršenja, u skladu sa Konfirmacijom i ugovorom. Klijent ih plaća u ugovorenom roku i valuti, uz poštovanje prinudnih propisa. Račun ne može jednostrano izmeniti već ugovorene uslove. Fakture se izdaju i dostavljaju preko Sistema elektronskih faktura (SEF) kada je to obavezno po propisima Republike Srbije, a u ostalim slučajevima na ugovoreni način, uključujući e-mail.

Kada je Konfirmacijom ugovorena jedna ukupna svota za izvršenje naloga o otpremanju, ona obuhvata naknadu za otpremanje, prevoz i ostale troškove, osim troškova koji su izričito isključeni ili nastanu usled naknadne izmene naloga ili povrede obaveze Klijenta. Na odgovornost kod otpreme sa fiksnom naknadom primenjuje se član 844. Zakona o obligacionim odnosima.

Ako Konfirmacijom ili ugovorom nije drugačije određeno, naknada se obračunava u EUR ili USD i za rezidente Republike Srbije plaća u RSD, po prodajnom kursu za devize iz kursne liste Narodne banke Srbije koja važi na dan izvršenja Usluge, uvećanom za 1%, osim kada je plaćanje u devizama dopušteno zakonom. Dodatna kursna premija može se obračunati samo ako su njen iznos ili objektivno odrediv način obračuna unapred izričito ugovoreni.

Prigovori na obračun troškova i naknada u računu podnose se pisanim putem, sa obrazloženjem, u roku od sedam dana od prijema računa, osim ako je posebnim ugovorom izričito određen drugi početak roka. DRAGON MARITIME SEE odgovara u roku od sedam dana od prijema prigovora. Klijent je dužan da nesporni deo izmiri o dospelosti; sporni deo rešava se proverom obračuna i, kada je osnovano, korektivnim računom ili knjižnim odobrenjem. Propuštanje ovog roka ne menja zakonske rokove zastarelosti niti prinudna pravila o zahtevima zbog gubitka, oštećenja ili zakašnjenja robe.

Ukoliko klijent ne podmiri svoja dugovanja u ugovorenom roku, obavezuje se da za nastalo kašnjenje plati zakonom utvrđenu zateznu kamatu. Uračunavanje uplata vrši se prema specifikaciji Klijenta, odnosno redosledu iz ugovora, a kada nema takvog određenja prema članu 312. ZOO; unutar obaveze prvo se namiruju troškovi, zatim kamate i glavnica, osim ako je drugačije ugovoreno.

Naknada određena Konfirmacijom može se izmeniti zbog naknadne promene cena goriva ili troškova trećih lica od kojih zavisi izvršenje Usluge, ako je takva mogućnost ugovorena. Društvo pre primene izmene dostavlja Klijentu pisano obaveštenje sa osnovom i obračunom promene. Ako izmena nije unapred odrediva prema prihvaćenoj Konfirmaciji, primenjuje se po prihvatu Klijenta. Klijent može odbiti novu cenu i odustati od neizvršenog dela posla uz naknadu dotadašnjeg rada i opravdano preuzetih troškova.

Klijent će biti potpuno odgovoran DRAGON MARITIME SEE za svaki gubitak ili štetu, kao i troškove i izdatke koji proizilaze iz netačnih i nepotpunih informacija ili instrukcija ili usled neurednog i/ili neblagovremenog preuzimanja robe i/ili izvršenja drugih obaveza iz ugovora o pružanju Usluga od strane klijenta ili bilo kojeg drugog pravnog i fizičkog lica koja obavlja posao u njegovo ime, što obuhvata ali se ne ograničava na troškove: ležarina, skladištnina, troškove zadržavanja vozila, troškove (penale) usled prekoračenja dozvoljene težine, troškova (penale) usled neprijavljene robe i dr. Ovo se takođe odnosi i na robu koja je izazvala smrt ili lične povrede, oštećenje imovine, zagađenje životne sredine ili bilo koju drugu vrstu gubitka.

Klijentu nije dozvoljeno da koristi opremu DRAGON MARITIME SEE koja se koristi u procesu izvršenja ugovora o Uslugama (kontejnere za transport robe i drugu opremu u vlasništvu ili u pravu korišćenja

DRAGON MARITIME SEE) van potreba postupka izvršenja ugovora o pružanju Usluga i suprotno njihovoj nameni. Klijentu je dužan da opremu DRAGON MARITIME SEE (kontejnere za transport robe i dr.) preda po izvršenu ugovora o Uslugama u čistom stanju i bez oštećenja. Klijent će biti potpuno odgovoran DRAGON MARITIME SEE za svaki gubitak ili štetu na kontejnerima za prevoz robe i drugoj opremi DRAGON MARITIME SEE koja se koristi u izvršenju ugovora o Uslugama, koja nastane usled krivice ili nepažnje klijenta. Smatraće se da je ova odgovornost nastala za klijenta u trenutku kada DRAGON MARITIME SEE preko svojih zaposlenih ili trećih stručnih lica utvrdi da je predata oprema oštećena ili nije adekvatno očišćena. Stanje opreme pri predaji i vraćanju dokumentuje se zapisnikom, fotografijama ili drugim odgovarajućim dokazima, uz mogućnost Klijenta da se izjasni o nalazu. DRAGON MARITIME SEE je ovlašćen, po svom izboru: (i) da pozove klijenta da izvrši čišćenje i/ili saniranje oštećenja opreme ili (ii) da samostalno izvrši/organizuje čišćenje opreme i otklanjanje oštećenja na istoj, te da trošak toga obračuna i fakturiše klijentu.

XVII ODGOVORNOST I OGRANIČENJA ODGOVORNOSTI

Za gubitak ili oštećenje robe DRAGON MARITIME SEE odgovara prema Konvenciji o međunarodnom prevozu robe drumom iz 1956 (CMR Konvencija) i drugim primenljivim zakonima i važećim transportnim propisima (kao što su Zakon o ugovorima o prevozu u drumskom saobraćaju, CIM, Haška pravila itd.), s tim što je odgovornost DRAGON MARITIME SEE ograničena po jednom štetnom događaju i za sve štetne događaje nastale u jednom mesecu najviše do iznosa koji je fakturisan Klijentu od strane DRAGON MARITIME SEE za usluge transporta, u mesecu u kojem se dogodio štetni događaj, odnosno u kojem su se dogodili štetni događaji. Ograničenja odgovornosti koja su u skladu sa važećim transportnim propisima (kao što su CIM, CMR, Haška pravila itd.) i ovim Opštim uslovima se primenjuju čak i ako dokumentacija koja prati robu ili je izdata od strane DRAGON MARITIME SEE, navodi vrednost robe ili osiguranu vrednosti koja premašuje ograničenja odgovornosti utvrđena u gore navedenim propisima.

Samo za odgovornost čije je ograničenje dopušteno zakonom i za koju nije merodavan poseban prinudni limit, naknada po jednom štetnom događaju ograničena je na ugovorenu naknadu za Uslugu u vezi sa kojom je šteta nastala, a zbirno za događaje nastale u istom kalendarskom mesecu na ukupnu ugovorenu naknadu za Usluge izvršene Klijentu u tom mesecu, pri čemu zbirni limit ne može biti niži od primenljivog limita po pojedinačnom događaju. Iznos limita ne zavisi od datuma izdavanja računa. Ograničenja i isključenja iz ovih Opštih uslova ne primenjuju se na nameru ili krajnju nepažnju, odgovornost iz člana 834. ZOO niti na druge slučajeve u kojima nisu dopuštena prinudnim propisima; limit se ne primenjuje ako je u očiglednoj nesrazmeri sa štetom u smislu člana 265. ZOO.

Pod uslovima i u granicama iz prethodnih stavova, DRAGON MARITIME SEE ne odgovara za štetu, gubitak ili zakašnjenje u meri u kojoj dokaže postojanje primenljivog zakonskog osnova oslobođenja, naročito kada je posledica:

- usled okolnosti koje nije mogao izbeći;
- usled posledica koje nije mogao sprečiti;
- manama ili prirodnim svojstvima robe ili neispravnom ambalažom;
- usled više sile;
- usled neblagovremenog dostavljanja ili nedostavljanja tačnih podataka od strane klijenta, potrebnih za izvršenje usluga;
- krivicom klijenta ili njegovog poslovnog saradnika;

- usled instrukcija klijenta ili primaoca robe.

DRAGON MARITIME SEE se obavezuje da uloži odgovarajući trud i preduzme optimalno raspoložive mere u pružanju Usluga i obezbeđivanju optimalnog tranzitnog vremena pošiljke. DRAGON MARITIME SEE se ne obavezuje da će pošiljka biti utovarena na mestu prijema ili utovara niti da će stići na mesto iskrcaja, odredišta ili pretovara na bilo kojem određenom plovilu ili drugom prevoznom sredstvu na bilo koji određeni datum ili vreme niti da će stići na vreme za bilo kakvu posebnu upotrebu. Odgovornost u pogledu tranzitnog vremena pošiljke u organizaciji brodskog i intermodalnog transporta u potpunosti je na brodaru i/ili drugom prevozniku, u svemu u skladu sa odredbama i uslovima navedenim na poleđini brodskog tovarnog lista (Bill of Lading).

DRAGON MARITIME SEE nije odgovoran za dela ili propuste trećih strana, kao što su vozari, skladištari, lučki operateri i drugi špediteri, i drugi ne navedeni, osim ako sam DRAGON MARITIME SEE nije pokazao potrebnu pažnju u izboru, davanju instrukcija ili nadzoru tih trećih lica.

DRAGON MARITIME SEE ni u kom slučaju neće biti odgovoran klijentu za neposredni, indirektni ili posledični gubitak koji može nastati za slučaj vršenja prava DRAGON MARITIME SEE iz člana VI (Zaloga i Zadržavanje) ovih Opštih uslova poslovanja.

DRAGON MARITIME SEE ne preuzima obračun javnih dažbina ni vođenje postupaka protiv njihovog obračuna u okviru carinskog posredovanja; te poslove Klijent uređuje neposredno sa svojim carinskim zastupnikom. Društvo odgovara za sopstvene obaveze u ugovorenom obimu, u skladu sa prinudnim propisima.

Ako klijent ili njegov poslovni partner ne stave blagovremeno robu na mesto utovara ili ako klijent posle dostavljanja Naloga za rad promeni podatke od značaja za prevoz, utovar ili istovar robe, pa DRAGON MARITIME SEE zbog toga trpi štetu, ugovorne strane su saglasne da je klijent obavezan da DRAGON MARITIME SEE naknadi pretrpljenu štetu.

Ako Konfirmacijom nije drugačije određeno, za zadržavanje vozila prouzrokovano propuštanjem Klijenta da blagovremeno obezbedi utovar, istovar ili potrebnu dokumentaciju, po isteku ugovorenog slobodnog vremena, Klijent plaća naknadu od 150 EUR za svaka 24 časa, a za kraći period srazmerno broju časova. Ako slobodno vreme nije ugovoreno, obračun počinje po isteku primerenog vremena za konkretnu radnju i nakon obaveštenja Klijentu o početku obračuna. Naknada se plaća u dinarskoj protivvrednosti po kursu iz odeljka XVI na dan nastanka troška. Isti trošak ne može se naplatiti ponovo kao naknada štete.

Ukoliko Klijent ne dostavi tačne podatke ili dokumentaciju DRAGON MARITIME SEE, dužan je da nadoknadi DRAGON MARITIME SEE svu štetu koju je DRAGON MARITIME SEE pretrpeo. Takođe, u slučaju da se u postupku kontrole utvrdi da vrsta, količina, naimenovanje ili tarifni broj, odnosno stav robe ne odgovara podacima koje je klijent dostavio DRAGON MARITIME SEE i/ili propratnoj dokumentaciji, iz čega proistekne kakva šteta za DRAGON MARITIME SEE, Klijent će biti obavezan da svu nastalu štetu odmah nadoknadi DRAGON MARITIME SEE.

XVIII VIŠA SILA

Viša sila je svaka okolnost ili događaj čije se dejstvo nije moglo predvideti, izbeći ili otkloniti, a koje onemogućava DRAGON MARITIME SEE ili klijenta da uredno ispunjavaju sve ili pojedine obaveze, pa nijedna od njih ne snosi odgovornost prema drugoj strani zbog nemogućnosti da ispuni svoje obaveze

ili za štetu koja nastane usled dejstva više sile. Pod višom silom podrazumeva se naročito: zemljotres, poplava, požar, vremenske nepogode, kvarovi na električnim instalacijama i mreži, obustave u isporuci električne energije – restrikcija struje, rat, ulični nemiri, štrajk, demonstracije, akti vlasti, izvršenje krivičnog dela od strane trećeg lica i svi drugi događaji čije se dejstvo nije moglo predvideti, izbeći ili otkloniti. DRAGON MARITIME SEE ne odgovora klijentu ni na koji način za neispunjenje ili neuredno ispunjenje svojih obaveza u slučaju kada je do istih došlo usled neurednog ispunjenja obaveza klijenta. Navedeni događaji predstavljaju višu silu samo kada u konkretnom slučaju ispunjavaju zakonske uslove za oslobođenje. Nedostatak novčanih sredstava sam po sebi ne oslobađa obaveze plaćanja.

U slučaju da je jedna od strana sprečena ili kasni sa izvršavanjem bilo koje od svojih obaveza zbog više sile, strana koja je pogođena višom silom će obavestiti drugu stranu u što kraćem mogućem roku o nastupanju više sile, nakon čega će zajednički pokušati da pronađu obostrano odgovarajuće rešenje za nastalu situaciju. U slučaju da sprečenost izvršavanja obaveza potraje u periodu koji je neprihvatljiv za drugu stranu, druga strana je ovlašćena da odustane od ugovora dostavljanjem pisanog obaveštenja, uz očuvanje dospelih potraživanja i drugih prava koja po zakonu ili svojoj prirodi opstaju, dok se eventualno vraćanje primljenog i prestanak neizvršenih obaveza uređuju prema zakonu.

XIX POSLOVNA TAJNA

Klijent i DRAGON MARITIME SEE će čuvati kao poslovnu tajnu sve informacije, podatke ili dokumente bilo koje prirode, I neće upoznavati sa njihovom sadržinom treća lica za vreme trajanja poslovne saradnje kao i nakon prestanka poslovne saradnje. Ukoliko klijent ili DRAGON MARITIME SEE prekrše obavezu iz prethodnog stava, dužni su naknaditi drugoj strani svu štetu koja je nastala kao posledica povrede obaveze čuvanja poslovne tajne. Pod obavezom čuvanja poslovne tajne neće smatrati informacije koje se moraju objaviti u skladu sa važećim zakonskim normama u Republici Srbiji. Obaveza ne obuhvata informacije koje su javno dostupne bez povrede obaveze, zakonito pribavljene od trećeg lica ili nezavisno razvijene bez korišćenja poverljivih informacija druge strane.

Klijent ovlašćuje DRAGON MARITIME SEE da tajne i lične podatke u nužnom obimu razmenjuje sa svojim, zaposlenima, konsultantima, angažovanim prevoznicima, skladištarima, carinskim zastupnicima, osiguravačima i drugim licima kojima je pristup neophodan radi konkretne Usluge te unosi u dokumentaciju koja nastaje u vezi izvršenjem Usluga. Klijent i DRAGON MARITIME SEE su dužini da sa navedenim podacima postupaju u skladu sa svojom obavezom čuvanja tajnosti podataka za koje su saznali u poslovanju, osiguravajući u skladu sa svojim ovlašćenjima poverljivost postupanja sa takvim podacima i zaštitu poslovne tajne na strani svih osoba kojima će biti omogućen pristup zaštićenim podacima, kao i njihovo korišćenje isključivo u zakonite svrhe i ni na koji način koji bi se mogao smatrati suprotan interesima ugovornih strana. Ugovorno ovlašćenje Klijenta ne zamenjuje zakonski osnov obrade podataka o ličnosti niti uslove njihovog međunarodnog prenosa.

XX OBRADA PODATAKA O LIČNOSTI

DRAGON MARITIME SEE u procesu obrade podataka o ličnosti primenjuje odredbe Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: **Zakon**) i odredbe drugih propisa koji uređuju pomenutu oblast. U svrhu primene principa zakonite, pravične i transparentne obrade podataka o ličnosti, ovim odeljkom Opštih uslova poslovanja daje se obaveštenje o obradi podataka o ličnosti kako bi fizičkim licima (klijentima, potencijalnim klijentima, kandidatima za zaposlenje, kao i drugim licima) na jednom mestu obezbedio relevantne informacije u vezi sa obradom podataka o ličnosti. Ovaj odeljak odnosi se i na

predstavnike i zaposlene Klijenata i drugih poslovnih partnera, vozače, pošiljaoce i primaoce čiji se podaci obrađuju.

A. Definicija pojmova:

„**Podatak o ličnosti**“ je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta;

„**Obrada podataka o ličnosti**“ je svaka radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje (u daljem tekstu: **obrada**);

„**Lice na koje se podaci odnose**“ je fizičko lice čiji se podaci o ličnosti obrađuju;

„**Rukovalac**“ je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji samostalno ili zajedno sa drugima određuje svrhu i način obrade; DRAGON MARITIME SEE je rukovalac za obrade za koje određuje svrhu i način, dok za obrade u ime drugog rukovaoca postupa kao obrađivač pod uslovima Zakona.

„**Obrađivač**“ je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji obrađuje podatke o ličnosti u ime rukovaoca.

B. Rukovalac podataka:

Privrednog društvo DRAGON MARITIME SEE d.o.o. Beograd-Novi Beograd, sa sedištem na adresi ul. Vladimira Popovića 6, Beograd – Novi Beograd, MB 21248720, PIB: 109820851, pretežne delatnosti: pomorski i priobalni prevoz tereta.

C. Vrste podataka o ličnosti i kategorije lica čiji se podaci obrađuju:

DRAGON MARITIME SEE u svojim službama obrađuje podatke lica sledećih kategorija:

1. Podaci klijenata

Klijenti odnosno poslovni saradnici imaju mogućnost da angažuju DRAGON MARITIME SEE u svrhu pružanje usluga otpremanja (špedicije), posredovanja u organizaciji transporta, kao i ostalih usluga i radnji koje se uobičajeno vrše u vezi sa otpremanjem i transportom robe: sve usluge koje se tiču prevoza, carinskog posredovanja, skladištenja, manipulacije, pakovanja, distribucije robe, posredovanja u osiguranju i sve druge usluge iz delatnosti DRAGON MARITIME SEE koje su potrebne radi otpreme ili dopreme određene stvari, uključujući i savetodavne usluge u vezi sa navedenim. U pomenutim slučajevima DRAGON MARITIME SEE može prikupljati i koristiti podatke o ličnosti klijenata i potencijalnih klijenata, odnosno njihovih predstavnika, u cilju pružanje konkretne usluge kada za to Društvo ima valjan poslovni razlog.

Svi podaci o ličnosti koje DRAGON MARITIME SEE prikuplja na način opisan u prethodnom pasusu, u svrhu pružanja pomenutih usluga, treba da budu dostavljeni Društvu po zakonitom pravnom osnovu. Kategorije podataka koje Društvo može da obrađuje, a odnose se na klijente društva su:

- Osnovne informacije, kao što su lično ime, kompanija za koju radi lice, pozicija u kompaniji;
- Kontakt podaci, kao što su poštanska adresa, adresa e-pošte i brojevi telefona;
- Finansijske informacije, poput podataka o plaćanju;
- Podaci o ličnosti koji su predmet obrade putem video nadzora (ovo se odnosi na klijente koji posećuju prostorije rukovaoca);
- Svi drugi podaci koji se odnose na određeno lice a koji su dostavljeni i potrebni u svrhu pružanja određenih usluga privrednog društva.

Privredno društvo koristi ove informacije u sledeće svrhe:

- Pružanje usluga otpremanja (špedicije), posredovanja u organizaciji transporta;
- Pružanja ostalih usluge i radnje koje se uobičajeno vrše u vezi sa otpremanjem i transportom robe: sve usluge koje se tiču prevoza, carinskog posredovanja, skladištenja, manipulacije, pakovanja, distribucije robe, posredovanja u osiguranju i sve druge usluge iz delatnosti DRAGON MARITIME SEE koje su potrebne radi otpreme ili dopreme određene stvari, uključujući i savetodavne usluge u vezi sa navedenim;
- Za ispunjenje zakonskih i regulatornih obaveza;
- Podaci mogu biti obrađivani u svrhu zaštite lica i imovine, odnosno prevencije izvršenja krivičnih i drugih protivpravnih dela i eventualno otkrivanje počinilaca pomenutih dela (ova svrha se odnosi kod obrade podataka putem video nadzora).

Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti naših klijenata su:

- Izvršenje ugovora ili preduzimanje predugovornih radnji, samo kada je lice na koje se podaci odnose strana tog ugovora ili je samo zahtevalo te radnje;
- Poštovanje zakonskih ili regulatornih obaveza Društva;
- Legitimni interes za poslovnu komunikaciju, organizaciju i izvršenje Usluga, zaštitu robe i ostvarivanje pravnih zahteva, kada su ispunjeni zakonski uslovi i interesi ili osnovna prava i slobode lica ne pretežu.

Kada je reč o obradi podataka koje Društvu dostavljanju njegovi klijenti, Društvo može obrađivati pomenute podatke kao Rukovalac, u kojem slučaju DRAGON MARITIME SEE određuje svrhe obrade, međutim postoji mogućnost da DRAGON MARITIME obrađuje dostavljene podatke o ličnosti kao Obrađivač koji pomenute podatke obrađuje u ime Rukovaoca odnosno lica koje je dostavilo podatke i odredilo svrhu obrade.

Privredno društvo može da obrađuje i podatke o ličnosti po osnovu pristanka lica na koje se podaci odnose. Ukoliko se ukaže ta potreba, Privredno društvo će pribaviti pristanak od lica na koje se podaci odnose i u formi koja je predviđena Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

2. Lica koja se prijavljuju za posao

Društvo može da prikuplja informacije (koje sadrže podatke o ličnosti) o kandidatima koji izražavaju nameru da zaključe ugovor o radu sa Društvom, a u skladu sa raspoloživim mogućnostima i potrebama zapošljavanja u kompaniji DRAGON MARITIME SEE. Podaci koje Društvo prikuplja, kako se koriste, i

vreme prikupljanja, zavise od države u kojoj se kandidat prijavljuje. Generalno, informacije koje Društvo prikuplja o kandidatima za posao uključuju CV dokumente, identifikacione dokumente, akademske zapise, radnu istoriju, informacije o zaposlenju i reference.

Ove informacije se prosleđuju odgovarajućim menadžerima za zapošljavanje i osobama uključenim u proces zapošljavanja da odluče da li da vas pozovu na intervju. DRAGON MARITIME SEE će prikupljati dodatne informacije ako ste pozvani u fazu intervjua (ili slično) i šire. Takve informacije uključuju beleške o intervjuu, rezultate evaluacije, povratne informacije i detalje o ponudi za zaposlenje.

DRAGON MARITIME SEE prikuplja podatke o ličnosti o kandidatima („Vi“) iz sledećih izvora:

- Direktno od lica koje aplicira – na primer, lice koje je zainteresovano za zaposlenje u Društvu prilikom konkurisanja za posao, direktno putem veb stranice https://www.dragonmaritime.net, dostavljanjem dokumentacije poštom ili na drugi način, posredno ili neposredno;
- Od agencije za zapošljavanje – na primer, slučajevi kada agencija za zapošljavanje kontaktira Društvo dostavljajući mu podatke zainteresovanog lica sa namerom da pomenuto lice zaključi ugovor o radu sa Društvom;
- Preko javno dostupnih izvora on-line: na primer, slučajevi gde imaju profesionalni profili objavljen na mreži (npr., Na veb sajtu trenutnog poslodavca, ili na veb sajtu profesionalnog umrežavanja, kao što je LinkedIn), sa namerom da Društvo zaključi ugovor o radu sa određenim licem.

Društvo koristi ove informacije u sledeće svrhe:

- zaključenja ugovora o radu da bismo uskladili vaše veštine, iskustvo i obrazovanje sa specifičnim poslovima koje nudi DRAGON MARITIME SEE;
- procene podobnosti za rad u DRAGON MARITIME SEE ili za klijente DRAGON MARITIME SEE.
- Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti naših kandidata za posao predstavlja:
- preduzimanje određenih radnji, na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora, sa namerom da se pomenuti ugovor zaključi;
- Izričiti pristanak lica na koje se podaci odnose (u izuzetnim slučajevima kada kandidat izrazi želju da se njegovi podaci obrađuju u dužem periodu za više konkursa).

3. Dobavljači

Privredno društvo može da obrađuje podatke o ličnosti o svojim dobavljačima (uključujući podizvođače i pojedince povezane sa dobavljačima i izvođačima) kako bi na valjan način ispunjavali ugovor, i kako bi primili usluge od dobavljača.

Podaci o ličnosti koje Društvo obrađuje uglavnom su ograničeni na kontakt podatke (ime, ime poslodavca, telefon, e-mail i ostale kontakt podatke) i finansijske podatke (informacije u vezi sa plaćanjem).

Društvo može proveravati podatke o dobavljačima radi sprečavanja prevara i sukoba interesa, u obimu neophodnom za konkretnu svrhu i uz odgovarajući zakonski osnov. Posebno zaštićeni podaci, uključujući podatke o krivičnim presudama i kažnjivim delima, obrađuju se samo kada su ispunjeni dodatni zakonski uslovi.

Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti naših dobavljača su:

- Izvršenje ugovora kada je lice na koje se podaci odnose njegova strana, odnosno legitimni interes za komunikaciju i izvršenje posla sa dobavljačem, uz zakonske uslove;
- Poštovanje zakonskih ili regulatornih obaveza.

4. Podaci o zastupnicima i članovima Društva

Privredno društvo može da obrađuje lične podatke svojih zastupnika, svojih članova (u slučajevima kada su članovi fizička lica), odnosno njihovih zastupnika, kada ima zakonit osnov za to. Svrha obrade podataka članova Privrednog društva jeste ispunjenje zakonskih obaveza društva i vlasničkih prava i obaveza članova (Zakon o privrednim društvima, npr. predviđen je obavezan sadržaj Osnivačkog akta društva u koji spadaju i podaci o članovima društva), a podaci koje društvo može da obrađuje su:

- Lično ime;
- Matični broj;
- Broj pasoša;
- Podaci o prebivalištu zastupnika članova društva;
- Podaci koji se obrađuju putem video nadzora (odnosi se na lica koja posećuju prostorije rukovaoca).

Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti naših zastupnika i članova Društva su:

- Izvršenje ugovora samo kada je lice na koje se podaci odnose njegova strana i kada je konkretna obrada neophodna za izvršenje;
- Poštovanje zakonskih ili regulatornih obaveza;
- Legitimni interes (kod obrade putem video nadzora).

5. Podaci o ličnosti koje Društvo može obrađivati kao Obrađivač

Društvo može postupati kao obrađivač kada podatke o ličnosti obrađuje u ime i za račun klijenata i korisnika usluga kao rukovaoca u skladu sa ugovorom među njima.

Ugovorom između rukovaoca i obrađivača se odrađuje predmet i trajanje obrade, priroda i svrha, vrste podataka o ličnosti i vrsta lica o kojima se podaci obrađuju, kao i međusobna prava i obaveze. Takav ugovor mora sadržati obavezne elemente iz člana 45. Zakona; ovaj odeljak ga ne zamenjuje.

Kada Društvo postupa u ulozi obrađivača u obavezi je da:

- obrađuje podatke u skladu sa Zakonom i načelima obrade;
- primenjuje organizacione, tehničke i kadrovske mere za zaštitu podataka o ličnosti;
- da postupa u svemu u skladu sa nalogom koji mu je dao rukovalac.

D. Načela obrade podataka o ličnosti:

DRAGON MARITIME SEE će podatke o ličnosti obrađivati: zakonito, pošteno i transparentno u odnosu na Lice na koje se podaci odnose; podaci će biti ograničeni u odnosu na svrhu obrade; podaci će biti primereni, bitni i ograničeni na ono što je neophodno; podaci će biti tačni i ažurni, pri čemu klijent ima pravo da u svakom momentu zahteva ispravku netačnih podataka; podaci će se čuvati u roku koji je

neophodan za ostvarivanje svrhe obrade; podaci će biti zaštićeni od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i od gubitka, uništenja ili oštećenja.

E. Osnovi za obradu podataka o ličnosti:

1) Obrada na osnovu pristanka

Lice na koje se podaci o ličnosti odnose je pristalo na obradu svojih podataka o ličnosti za jednu ili više posebno određenih svrha. Lice ima pravo na opoziv pristanka u svakom trenutku. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva. Nakon opoziva, obrada za istu svrhu ne nastavlja se samo zbog postojanja ugovornog odnosa sa Klijentom; obrada za drugu zasebnu svrhu može se nastaviti ako za nju postoji samostalan zakonit osnov, o kojem je lice obavešteno.

2) Obrada u cilju pripreme, zaključenja i ispunjenja ugovora

Obrada podataka o ličnosti po ovom osnovu vrši se u slučaju potrebe za izvršenjem ugovora zaključenog sa licem na koje se podaci odnose ili za preduzimanje radnji pre zaključenja ugovora, na zahtev lica na koje se podaci odnose.

3) Obrada na osnovu zakona i drugih obavezujućih propisa

DRAGON MARITIME SEE obrađuje podatke o ličnosti kada je obrada neophodna za poštovanje konkretne zakonske obaveze koja se primenjuje na Društvo, u obimu i rokovima određenim tim propisom.

4) Legitimni interes

Ukoliko se javi potreba za tim, privredno društvo DRAGON MARITIME SEE može u sledećim slučajevima obradu podataka o ličnosti zasnivati na legitimnom interesu:

- Čuvanje podataka potrebnih za postavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnog zahteva, tokom vremena koje je nužno za konkretan zahtev ili postupak, uz dokumentovanu procenu potrebe za daljim čuvanjem;
- Obradu podataka o ličnosti radi otkrivanja prevarne/protivpravne aktivnosti lica, a u cilju zaštite DRAGON MARITIME SEE od eventualnih gubitaka i posledica po reputaciju;
- Podaci o krivičnim presudama, kažnjivim delima i merama bezbednosti obrađuju se samo pod uslovima iz člana 19. Zakona;;
- Podaci o članovima porodice i imovini zaposlenih obrađuju se samo ako za konkretnu svrhu postoji zakonit osnov, ako su neophodni i srazmerni i ako su lica propisno obaveštena;
- u drugim slučajevima, kada je obrada neophodna u cilju ostvarivanja legitimnih interesa rukovaoca ili treće strane, osim ako su nad tim interesima pretežniji interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose.

DRAGON MARITIME SEE trenutno obrađuje podatke o ličnosti putem video nadzora po osnovu legitimnog interesa u cilju zaštite lica i imovine, odnosno prevencije izvršenja krivičnih i drugih protivpravnih dela, a ukoliko se javi potreba za drugim legitimnim interesima, blagovremeno će informisati javnost kao i sva zainteresovana lica.

F. Primaoci podataka o ličnosti

DRAGON MARITIME SEE otkriva podatke samo u obimu neophodnom za određenu zakonitu svrhu: angažovanim prevoznicima, skladištarima, carinskim zastupnicima i drugim učesnicima Usluge; pružaocima IT i administrativne podrške; profesionalnim savetnicima, revizorima i nadležnim organima; odnosno članicama grupe i članovima Društva kada postoji konkretan zakonit osnov i potreba za pristupom. Svojstvo primaoca, obaveze poverljivosti, ugovor sa obrađivačem kada je potreban i uslovi međunarodnog prenosa uređuju se prema Zakonu. Sama pripadnost grupi ili zaključenje ugovora o poverljivosti ne predstavlja dovoljan osnov za svako otkrivanje.

G. Iznošenje podataka iz Republike Srbije

Podaci o ličnosti mogu se iznositi iz Republike Srbije u druge države ili međunarodne organizacije samo u skladu sa pravilima određenim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, internim aktima DRAGON MARITIME SEE, kao i drugim propusima koji regulišu ovu oblast.

DRAGON MARITIME SEE. može, u slučajevima kada postoji opravdana svrha, deliti lične podatke sa DRAGON MARITIME grupom kojoj pripada, što podrazumeva mogućnost iznošenja podataka o ličnosti u druge države koje su članice Evropske Unije i/ili Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu podataka, u kojima postoji primeren nivo zaštite podataka o ličnosti. Ukoliko DRAGON MARITIME SEE bude imala nameru iznositi lične podatke i u države koje ne pripadaju gore pomenutoj grupi, iznošenje podataka će biti urađeno u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i uz poštovanje propisanih standarda zaštite podataka o ličnosti i blagovremeno obaveštenje lica na koje se podaci odnose. Pre prenosa proveravaju se uslovi iz čl. 63–65. i drugih primenljivih odredaba Zakona, uključujući pravni osnov prenosa, a licu se pružaju propisane informacije o državi/primaocu, primenjenim merama zaštite i načinu dobijanja njihovog primerka. Pripadnost grupi sama po sebi ne predstavlja osnov prenosa.

H. Rok čuvanja podataka o ličnosti

DRAGON MARITIMESEE podatke o ličnosti koje je prikupilo čuva u periodu koji je neophodan da se određena, konkretna svrha obrade ostvari ili dok postoji osnov korišćenja ukoliko se radi o svrsi koja nije jednokratna, nakon čega se podaci brišu ili čine neprepoznatljivim (mere: anonimizacije).

Konkretan period čuvanja, odnosno kriterijumi na osnovu kojih je moguće odrediti isti, zavisi od svrhe u koje se lični podaci obrađuju i vrste osnova po kojem se podaci obrađuju. Na primer: Za pojedine kategorije podataka primenjuju se: rokovi iz merodavnih propisa o poslovnoj dokumentaciji; vreme nužno za konkretan pravni zahtev, uključujući trajanje postupka; odnosno unapred određeni rok vezan za svrhu, kada zakonski rok nije propisan. Lice može preko kontakta iz tačke L dobiti informacije o roku koji se odnosi na njegove podatke.

- DRAGON MARITIME SEE će podatke o ličnosti koji su prikupljeni u svrhu izvršenja prava i obaveza iz određenog ugovornog odnosa, obrađivati i čuvati za sve vreme trajanja ugovornog odnosa, a nakon toga Društvo neće obrađivati prikupljene podatke u pomenutu svrhu. Nakon ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni, podaci će biti obrisani, osim u slučajevima kada postoji kakav drugi osnov za obradu poput zakona (npr. obaveza čuvanja dokumentacije određen vremenski period nakon isteka ugovora), pristanka lica ili legitimnog interesa;

- Podaci o ličnosti koje je DRAGON MARITIME SEE obrađuje u cilju ispunjenja svojih zakonskih obaveza, obrađivaće se i čuvati do isteka rokova koji su predviđeni zakonom koji je konkretnu obavezu privrednog društva i ustanovio.
- Podaci o ličnosti koji se obrađuju isključivo po osnovu pristanka Lica na koje se podaci odnose, obrađuju se u skladu sa svrhom zbog koje su prikupljeni do ispunjenja svrhe, odnosno do povlačenja pristanka od strane Lica na koje se podaci odnose;
- U slučajevima kada se podaci o ličnosti obrađuju po osnovu legitimnog interesa, podaci će se prikupljati i obrađivati sve dok traje konkretan legitimni interes, a nakon čega će se isti obrisati ili anonimizovati.
- U slučaju da klijent samoinicijativno dostavlja svoje podatke u određenu opravdanu svrhu, DRAGON MARITIME SEE će iste obrađivati u slučaju potrebe i u roku koji odgovara svrsi obrade tih podataka. Primer predstavlja dostavljanje CV ili drugih dokumenata na objavljene adrese DRAGON MARITIME SEE; dostavljanje drugih dokumenata, informacija ili podataka koji sadrže podatke o ličnosti, zaposlenima DRAGON MARITIME SEE, putem elektronskih kanala, usmenim putem preko Kontakt centra DRAGON MARITIME SEE ili na druge načine.
- Podatke koji nisu potrebni za zakonitu svrhu, a dostavljeni su samoinicijativno, Društvo ne koristi dalje i bez nepotrebnog odlaganja bezbedno briše ili vraća, osim kada je njihovo čuvanje potrebno po zakonu. Do tada se primenjuju odgovarajuće mere zaštite.

I. Prava Lica na koje se podaci odnose u vezi sa obradom podataka o ličnosti

Lice na koje se podaci odnose ima pravo na pristup podacima o ličnosti koji se obrađuju od strane DRAGON MARITIME SEE. Lice na koje se podaci odnose ima pravo da zahteva ispravku, ažuriranje, brisanje podataka, kao i ograničenje obrade. Lice na koje se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor DRAGON MARITIME SEE na obradu podataka o ličnosti koji se na njega/nju odnose. Navedena prava ostvaruju se pod uslovima i uz ograničenja određenim Zakonom.

Lice ima pravo na prenosivost podataka pod uslovima iz člana 36. Zakona, kada se obrada zasniva na pristanku ili ugovoru sa tim licem i vrši automatizovano. Neposredan prenos drugom rukovaocu omogućava se kada je tehnički izvodljiv, bez ugrožavanja prava i sloboda drugih lica. Ostvarivanje ovog prava ne zavisi od slobodne procene Društva.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da uloži pritužbu nadležnom organu (Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti) na obradu podataka o ličnosti ukoliko smatra da se njegovi podaci o ličnosti ne obrađuju u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

J. Automatizovana obrada podataka

U okviru poslovnog odnosa između DRAGON MARITIME SEE i Lica na koje se podaci odnose, a u cilju izvršenja prava i obaveza koja proizilaze iz istog, DRAGON MARITIME SEE može obrađivati podatke klijenata u celini ili delimično na automatizovan način, u cilju pružanja usluga koje odgovaraju konkretnim potrebama Lica na koje se podaci odnose, kao i u cilju unapređenja poslovnog odnosa DRAGON MARITIME SEE sa klijentima. Automatizovana obrada sama po sebi ne znači donošenje odluka isključivo automatizovanom obradom koje proizvode pravne ili značajne posledice za fizičko lice. Ako se takvo odlučivanje sprovodi, Društvo prethodno obezbeđuje zakonski osnov, zaštitne mere i propisane informacije licu.

K. Kako se štite podaci o ličnosti?

DRAGON MARITIME u okviru svoje poslovne organizacije nastoji da primenjuje najviše moguće standarde u oblasti zaštite podataka o ličnosti, te primenjuje sve neophodne organizacione, tehničke i kadrovske mere, uključujući tu, ali se ne ograničavajući na:

- tehničke mere zaštite,
- kontrolu fizičkog pristupa sistemu gde su pohranjeni Lični podaci,
- kontrolu pristupa podacima,
- kontrolu prenosa podataka,
- kontrolu unosa podataka,
- kontrolu dostupnosti podataka,
- ostale mere informacione bezbednosti,
- sve ostale mere koje su neophodne za zaštitu podataka o ličnosti.

Svi obrađivači i/ili drugi primaoci podataka o ličnosti su takođe dužni da primenjuju sve propisane mere zaštite, u skladu sa potpisanim ugovorom sa DRAGON MARITIME SEE i zakonom propisanim standardima i obavezama.

L. Kome se možete obratiti za više informacija?

U vezi sa svim pitanjima koja se odnose na obradu podataka o ličnosti, možete se obratiti putem e-maila na gdpr@dragonmaritime.rs ili slanjem upita na adresu DRAGON MARITIME SEE d.o.o. Beograd-Novi Beograd, sa sedištem na adresi ul. Vladimira Popovića 6, Beograd – Novi Beograd.

Na Vaš upit odgovorićemo u najkraćem mogućem roku, u zavisnosti od kompleksnosti samog upita, ali svakako u roku od 30 dana od dana obraćanja lica na koje se podaci odnose, uz mogućnost produženja roka u posebnim situacijama i uz pruženo obrazloženje, u skladu sa zakonom.

XXI KOMUNIKACIJA

Komunikacija se vodi pisanim putem, uključujući e-mail i drugi trajni nosač podataka. Usmeni operativni nalog potvrđuje se prema odeljku III; hitne radnje radi zaštite robe mogu se preduzeti u skladu sa zakonom i ugovorom.

Ako posebnim ugovorom nije drugačije određeno, obaveštenja upućena na poslednju prijavljenu adresu ili kontakt druge strane smatraju se primljenim prema sledećim pravilima:

1. pri ličnoj dostavi – u vreme predaje na prijavljenoj adresi;
2. pri slanju e-maila – u 9.00 časova narednog radnog dana nakon slanja, osim ako pošiljalac dobije obaveštenje o neuspešnoj isporuci ili je raniji prijem potvrđen;
3. pri slanju faksa ili SMS poruke za operativna obaveštenja – kada postoji potvrda uspešne isporuke; za raskid ili zahtev za obezbeđenje koristi se e-mail ili drugi ugovoreni način pisane dostave;
4. pri kurirskoj dostavi – prema potvrdi o dostavi;
5. pri slanju unapred plaćenom preporučenom poštom – drugog radnog dana nakon predaje dostavljaču, uz mogućnost dokazivanja drugačijeg vremena prijema ili neuspešne dostave; dostava se može izvršiti i ovlašćenom primaocu druge strane.

DRAGON MARITIME SEE bira jedan ili više navedenih načina komunikacije, osim kada je ugovoren poseban način. Ova pravila ne menjaju zakonske uslove izdavanja i dostavljanja elektronskih faktura.

Ugovorne strane obaveštavaju jedna drugu o promeni podataka za dostavu u roku od četiri dana od promene. Klijent u istom roku obaveštava Društvo o promeni naziva, sedišta, statusa i drugim okolnostima od značaja za izvršenje Usluga i plaćanje. Posledice neobaveštavanja snosi strana koja nije prijavila promenu.

Na prijem pismena Klijenta upućenih DRAGON MARITIME SEE primenjuju se ista pravila. Pečat ili posebna potvrda prijema nisu isključivi uslov za dokazivanje prijema.

DRAGON MARITIME SEE može prihvatiti nalog od Klijenta posredstvom elektronske pošte ili putem faksa, u skladu sa važećim zakonima i propisima.

XXII TRAJANJE I RASKID UGOVORA

Poseban okvirni ugovor traje koliko je njime određeno, uključujući trajanje na neodređeno vreme. Pojedinačna Usluga uređena Konfirmacijom prestaje njenim izvršenjem ili drugim ugovorenim odnosno zakonskim osnovom. Prestanak okvirnog ugovora sam po sebi ne gasi prihvaćene Konfirmacije i dospela potraživanja, osim kada je njihovo okončanje obuhvaćeno valjanim raskidom. Prava obustave i raskida zbog docnje, kreditnog limita ili obezbeđenja ostvaruju se prema posebnom ugovoru, Konfirmaciji i zakonu.

Klijent kao nalogodavac može odustati od ugovora o otpremanju u skladu sa članom 828. ZOO, uz naknadu svih do tada nastalih troškova i srazmernog dela naknade za dotadašnji rad. Za odustanak od drugih Usluga primenjuju se ugovoreni uslovi i merodavni propisi. Prestanak ne daje pravo na dvostruku naknadu istog rada ili troška.

Po prestanku ugovora opstaju dospela potraživanja i odredbe odeljaka VI, XVI, XVII, XIX, XX i XXIII u meri u kojoj po svojoj prirodi ili zakonu nastavljaju da važe. Čuvanje podataka traje samo dok postoji zakonit osnov, a sa robom i dokumentacijom postupa se prema ugovoru i zakonu.

XXIII PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Naslovi pojedinih članova i/ili tačaka Opštih uslova poslovanja navedeni su radi lakšeg snalaženja i nemaju nikakvu važnost pri tumačenju odredbi, odnosno ugovora.

Nevažnost ili ništavost pojedinih odredbi ugovora zaključenog sa klijentom ili ovih Opštih uslova poslovanja neće uticati na punovažnost ostalih odredbi ugovora i ugovora u celini, odnosno Opštih uslova poslovanja, ukoliko isti mogu opstati bez takvih odredbi i ukoliko one nisu predstavljale odlučujuću pobudu ili jedini cilj za njegovo zaključenje, odnosno donošenje.

Na sve ono što nije regulisano ugovorom, prihvaćenom Konfirmacijom i ovim Opštim uslovima poslovanja, primeniće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih primenjivih propisa Republike Srbije, isključujući odredbe o sukobu zakona sa propisima drugih zemalja.

Na poslovni odnos DRAGON MARITIME SEE i klijenta se neće primenjivati bilo kakvi Opšti uslovi poslovanja klijenta, čak i ukoliko ih je Klijent dostavio DRAGON MARITIME SEE, pozvao se na njih u Nalogu za rad ili u drugom dokumentu i DRAGON MARITIME SEE se nije izričito protivio njihovoj primeni. Ovo ne isključuje uslove Klijenta koje DRAGON MARITIME SEE izričito prihvati pisanim putem.

U slučaju spora koji ugovorne strane ne mogu rešiti mirnim putem, nadležan je Privredni sud u Beogradu ili drugi stvarno nadležni sud u Beogradu. Time se ne isključuje nadležnost koja proizlazi iz prinudnih propisa i primenljivih međunarodnih konvencija.

Ove Opšte uslove poslovanja izradila Advokatska kancelarija Sekulović, tj. advokat Vlatko Sekulović i advokat Dušan Matković, oba sa kancelarijom u ul. Kneza Miloša br. 90a, 11000 Beograd, te DRAGON MARITIME SEE i klijent prihvatanjem ovih Opštih uslova poslovanja, shodno odredbi iz člana 102. Zakona o obligacionim odnosima poveravaju navedenim advokatima da tumače eventualne nesaglasnosti u pogledu smisla i domašaja odredbi Opštih uslova poslovanja i ugovora o pružanju Usluga. Pribavljanje tumačenja je mogućnost ugovornih strana i nije uslov za pokretanje sudskog, izvršnog ili drugog postupka niti za traženje privremene mere, i ne utiče na tok zakonskih rokova.

Bilo kakvo kašnjenje ili propuštanje u zahtevanju ispunjenja određene ugovorne obaveze ili ostvarenja kakvog prava iz ovih Opštih uslova poslovanja, Konfirmacije ili ugovora, neće se smatrati odricanjem od ispunjenja takve obaveze ili ostvarenja takvog prava.

DRAGON MARITIME SEE obaveštava Klijenta o primeni OUP pre ili prilikom zaključenja ugovora o konkretnoj Usluzi, njihovim dostavljanjem ili navođenjem neposredne internet adrese na kojoj su dostupni. Na Konfirmaciju se primenjuje verzija OUP važeća na dan njenog prihvata, osim ako je izričito i valjano drugačije dogovoreno. Društvo čuva dokaz o dostavljenoj ili dostupnoj verziji. Prihvatom Konfirmacije Klijent prihvata primenu OUP koji su mu tada bili poznati ili morali biti poznati.

Ovi Opšti uslovi poslovanja objavljuju se na internet stranici Društva https://www.dragonmaritime.net dana _____, a stupaju na snagu i primenjuju se od osmog dana od dana objavljivanja, odnosno od _____.